

# 姫路観光レポート

2021年度年間



2022年7月作成  
公益社団法人姫路観光コンベンションビューロー

【1】姫路城入城者数・・・・・・・・・・・・・・・・ 1

【2】姫路市主要観光施設入場者数・・・・・・・・ 2

【3】姫路市宿泊統計・・・・・・・・・・・・・・・・ 6-9

- ①月別延べ宿泊者数
- ②月別客室稼働率
- ③日本人観光客の動向
- ④外国人観光客の動向

【4】デジタルプロモーション分析・・・・・・・・ 10-12

- ① HP姫路観光ナビ「ひめのみち」
- ② Instagram (himeji\_kanko)

【5】姫路市観光案内所への問い合わせ状況・・ 13

# 【1】姫路城入城者数

## 調査概要

(1) 調査対象期間: 2021年4月～2022年3月

(2) 調査方法: 入城者数カウント(販売実績ベース)

※外国人来城者は多言語パンフレット配布数によりカウント

## 調査結果

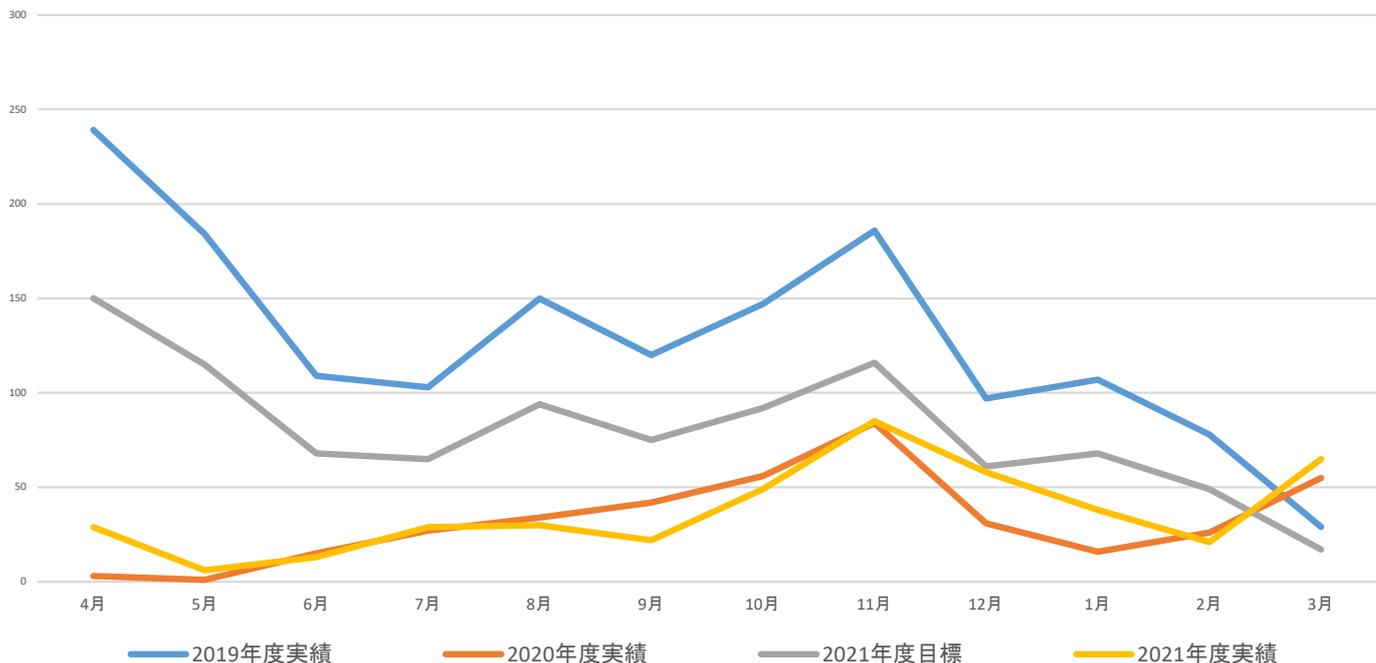
### 年間の状況

- ◆2020年度と比較し、第四四半期は27千人増。(2020年度は1月14日から2月28日まで緊急事態宣言が発令されていた。)
  - ◆姫路城特別公開は2020年度は2月に実施されていたこともあり、2021年度は3月実施の為、2月は5千人減、3月は10千人増となった。
  - ◆年間としては、2020年度比で54千人増となったが、コロナ影響前の2019年度比では、3割程度といまだに回復途上。
- ※2022年度に2019年度水準(1,548千人)まで回復させることを 目標に、2021年度は中間値の970千人を目標値として設定

※1) R4のKPIの中間値(ビューロー独自に設定) ※ ( )内は外国人来城者

	単位	1Q				2Q				3Q				4Q				合計
		4月	5月	6月	1Q	7月	8月	9月	2Q	10月	11月	12月	3Q	1月	2月	3月	4Q	
2019年度実績	千人	239 (64)	184 (43)	109 (33)	532 (140)	103 (37)	150 (36)	120 (32)	373 (105)	147 (44)	186 (42)	97 (23)	430 (110)	107 (23)	78 (13)	29 (5)	213 (41)	1,548 (395)
2020年度実績	千人	3 (0.3)	1 (0.1)	15 (0.5)	20 (0.8)	27 (0.8)	34 (0.8)	42 (0.7)	103 (2.4)	56 (0.8)	84 (1.0)	31 (0.5)	170 (2.3)	16 (0.6)	26 (0.4)	55 (1.4)	97 (2.4)	390 (7.8)
2021年度目標	千人	150	115	68	333	65	94	75	234	92	116	61	269	68	49	17	134	970
2021年度実績	千人	29 (0.9)	6 (0.1)	13 (0.3)	48 (1.2)	29 (0.5)	30 (0.7)	22 (0.4)	81 (1.7)	49 (0.7)	85 (0.8)	58 (0.8)	191 (2.3)	38 (0.7)	21 (0.3)	65 (0.9)	124 (2.4)	444 (7.1)
達成率	%	19%	5%	19%	14%	47%	32%	29%	35%	53%	73%	95%	71%	56%	43%	382%	93%	46%

姫路城入城者数の月別推移



# 【1】姫路城入城者数

## ＜姫路城入城者 形態種別内訳＞

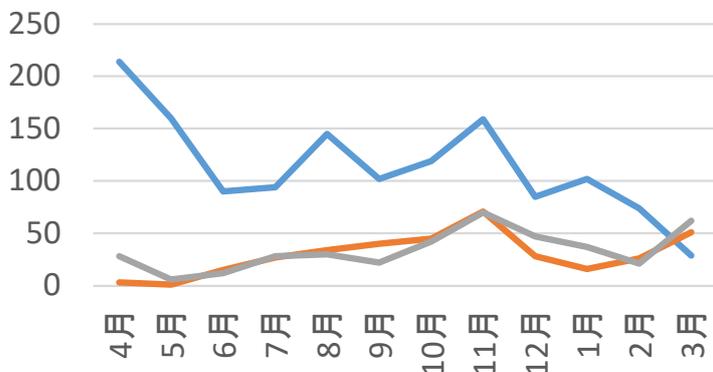
※ ( )内は外国人来城者 単位:千人

### 年間の状況

- ◆ 第四四半期は前年度と対比し、個人が26千人増、一般団体が0.3千人増、教育旅行が0.3千人増となった。
- ◆ 年間では前年度と比較し、個人が47千人増、一般団体が4.9千人減、教育旅行が11.6千人増となった。教育旅行は、近隣の関西エリアが、2020年度に引き続き好調で、また北海道・東北・関東等遠方も戻りはじめており、コロナ前の2019年度水準に近付いている。

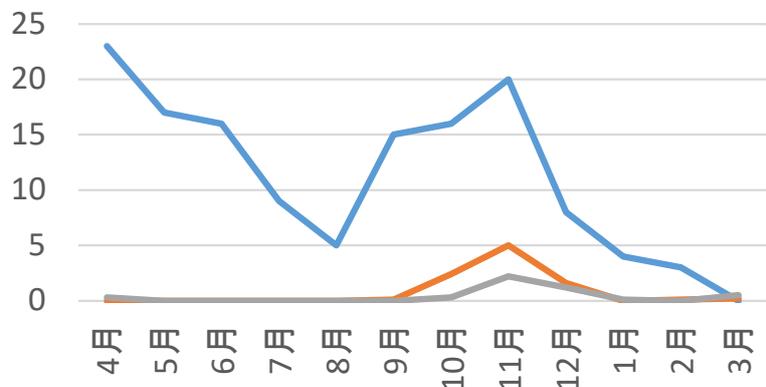
		4月	5月	6月	1Q	7月	8月	9月	2Q	10月	11月	12月	3Q	1月	2月	3月	4Q	合計
2019	個人	214 (62)	160 (40)	90 (31)	465 (133)	94 (35)	145 (35)	102 (29)	342 (98)	119 (42)	159 (39)	85 (23)	363 (104)	102 (22)	74 (12)	29 (5)	205 (39)	1374 (374)
	一般団体	23 (3)	17 (2)	16 (2)	56 (7)	9 (2)	5 (1)	15 (4)	28 (6)	16 (2)	20 (3)	8 (1)	43 (6)	4 (1)	3 (0)	0 (0)	7 (2)	135 (21)
	教育旅行	1	7	3	11	0	0	3	3	12	8	4	23	1	1	0	1	39
2020	個人	3 (0.3)	1 (0.1)	15 (0.5)	20 (0.8)	27 (0.8)	34 (0.8)	40 (0.7)	101 (2.4)	45 (0.8)	71 (1.0)	28 (0.5)	144 (2.3)	16 (0.6)	26 (0.4)	51 (1.4)	94 (2.4)	358 (7.8)
	一般団体	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0.1 (0)	0.2 (0)	2.4 (0)	5.0 (0)	1.6 (0)	9.0 (0)	0 (0)	0.1 (0)	0.2 (0)	0.3 (0)	9.5 (0)
	教育旅行	0	0	0	0	0	0.1	1.8	1.9	7.9	7.7	1.7	17.4	0	0.1	3.3	3.4	22.7
2021	個人	28 (0.9)	6 (0.1)	12 (0.3)	46 (1.2)	28 (0.5)	30 (0.7)	22 (0.4)	80 (1.7)	42 (0.7)	70 (0.8)	47 (0.8)	158 (2.3)	37 (0.7)	21 (0.3)	62 (0.9)	120 (2.0)	405 (7.1)
	一般団体	0.3 (0)	0 (0)	0 (0)	0.3 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0.1 (0)	0.3 (0)	2.2 (0)	1.2 (0)	3.6 (0)	0.1 (0)	0 (0)	0.5 (0)	0.6 (0)	4.6 (0)
	教育旅行	0.5	0	0.5	1.0	0.2	0	0.1	0.3	7.1	12.9	9.3	29.4	0.9	0	2.7	3.6	34.3

個人



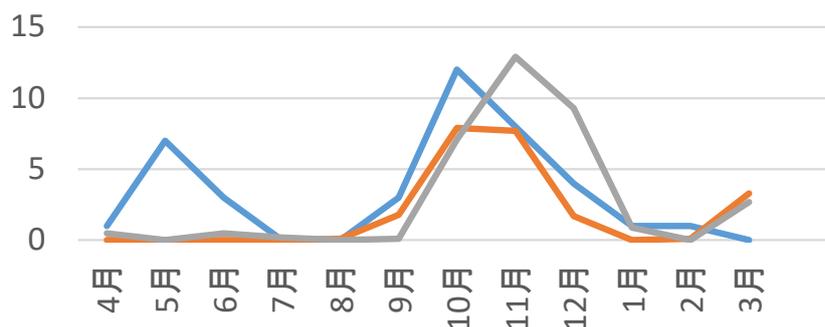
— 2019年度 — 2020年度 — 2021年度

一般団体



— 2019年度 — 2020年度 — 2021年度

教育旅行



— 2019年度 — 2020年度 — 2021年度

## 【2】姫路市主要観光施設入場者数

### 調査概要

- (1) 調査対象期間: 2021年4月～2022年3月 (2) 調査方法: 各施設への聞き取り(毎月)
- (3) 調査項目: 姫路市内の主要観光施設の入場者数
- (4) 対象施設: ①姫路城周辺・・・姫路城、市立動物園、好古園、市立美術館、県立歴史博物館※1、姫路文学館  
 ②手柄山周辺・・・市立水族館、手柄山温室植物園、平和資料館、手柄山遊園※2  
 ③書写山周辺・・・圓教寺※3、書写の里・美術工芸館  
 ④桜山周辺・・・星の子館、姫路科学館、自然観察の森、県立こどもの館  
 ⑤その他・・・・・・ 名古屋山霊苑(仏舍利塔)、埋蔵文化財センター、日本玩具博物館、姫路セントラルパーク、水の館、太陽公園

※1)2021年9月6日から2023年3月末(予定)まで改修工事に伴う休館  
 ※2)閉鎖(2020年9月6日) ※3)ビューロー推計値

### 調査結果

#### 年間の状況

- ◆主要施設への入込客数は、すべての区分で、2020年度同期間比で100%を超える水準となったものの、コロナの影響を受けていない2019年度比では、46.3%と回復の途上である。
- ◆コロナ前の2019年度と比較すると、市民の利用が多いと推測される他エリアと比較し、姫路城周辺の回復傾向が低い。

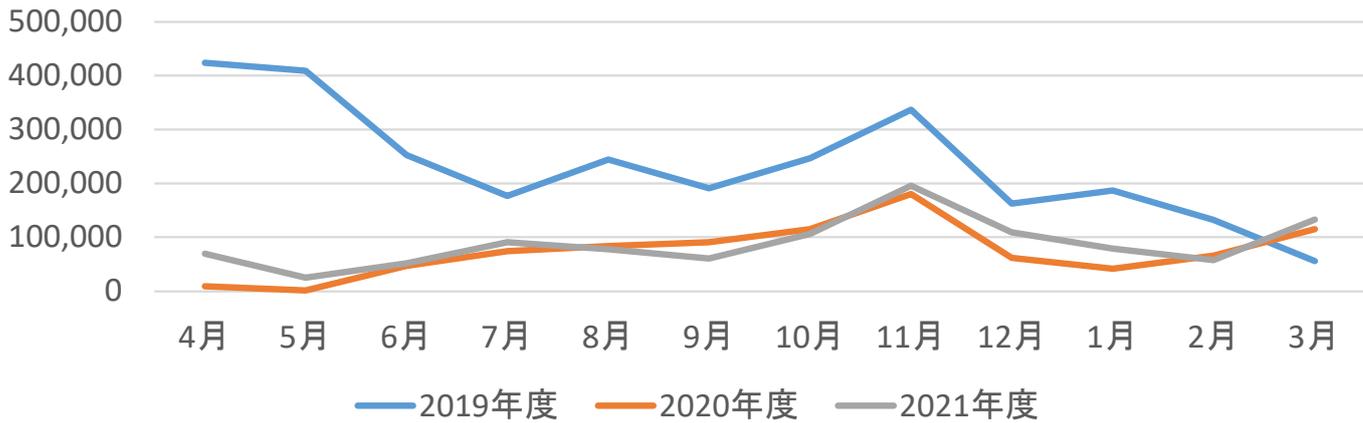
(単位 人)

	1Q	2Q	3Q	4Q	年間	2020年度		2019年度	
						2020年度比(年間)	増減(2021年度-2020年度)	2019年度比(年間)	増減(2021年度-2019年度)
姫路城周辺	146,542	229,140	411,055	269,297	1,056,034	119.2%	169,903	37.5%	-1,761,089
手柄山周辺	32,481	69,014	57,849	58,187	217,531	129.1%	49,036	61.9%	-133,992
書写山周辺	24,490	29,289	64,601	26,577	144,957	113.0%	16,713	55.2%	-117,865
桜山周辺	45,010	96,632	95,691	77,946	315,279	133.9%	79,741	51.1%	-301,689
その他	50,238	144,948	154,858	117,124	467,168	112.4%	51,448	66.3%	-237,863
合計	298,761	569,023	784,054	549,131	2,200,969	120.0%	366,841	46.3%	-2,552,498

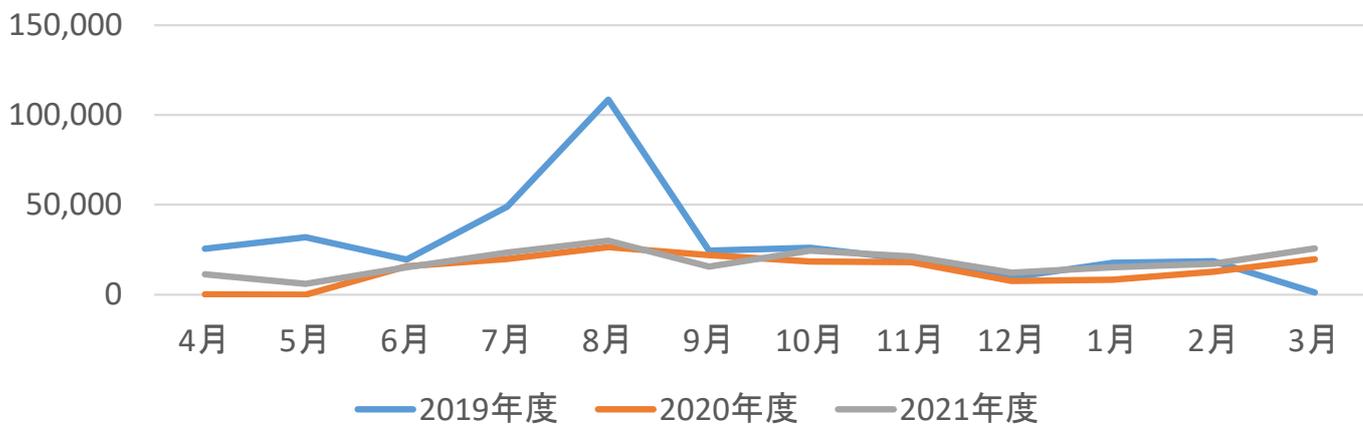
## 【2】姫路市主要観光施設入場者数

姫路城周辺 月別推移

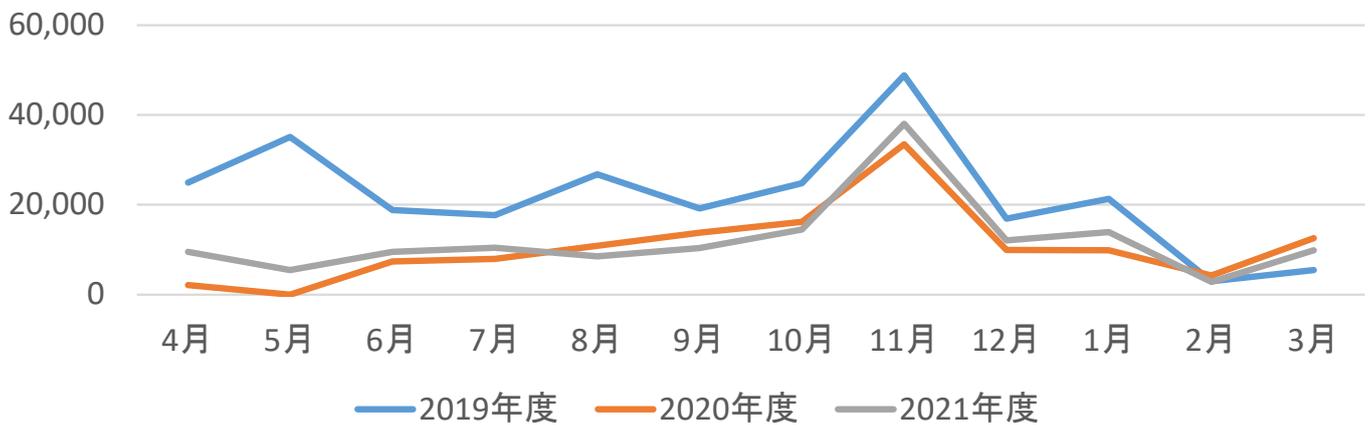
(単位 人)



手柄山周辺 月別推移



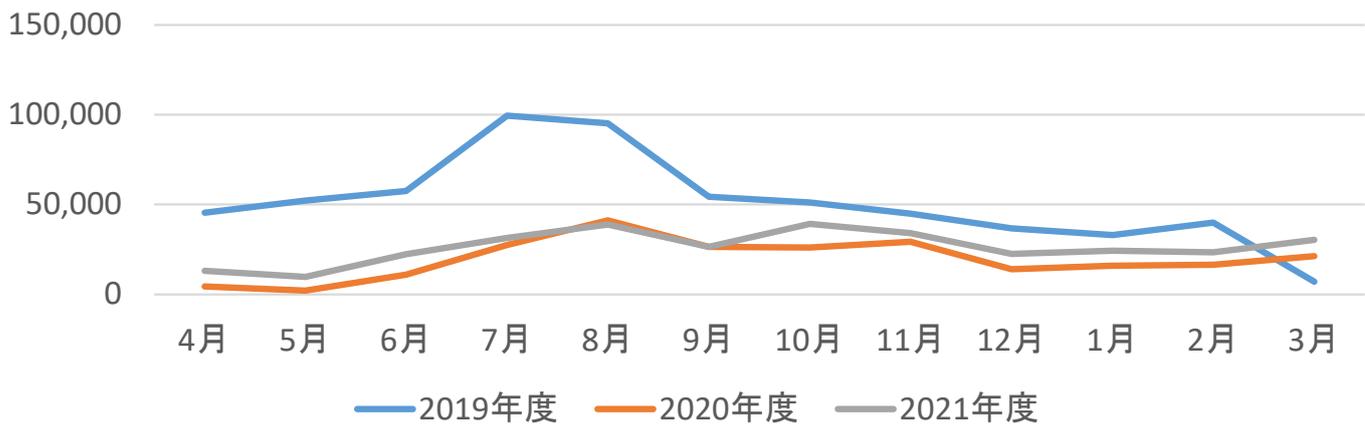
書写山周辺 月別推移



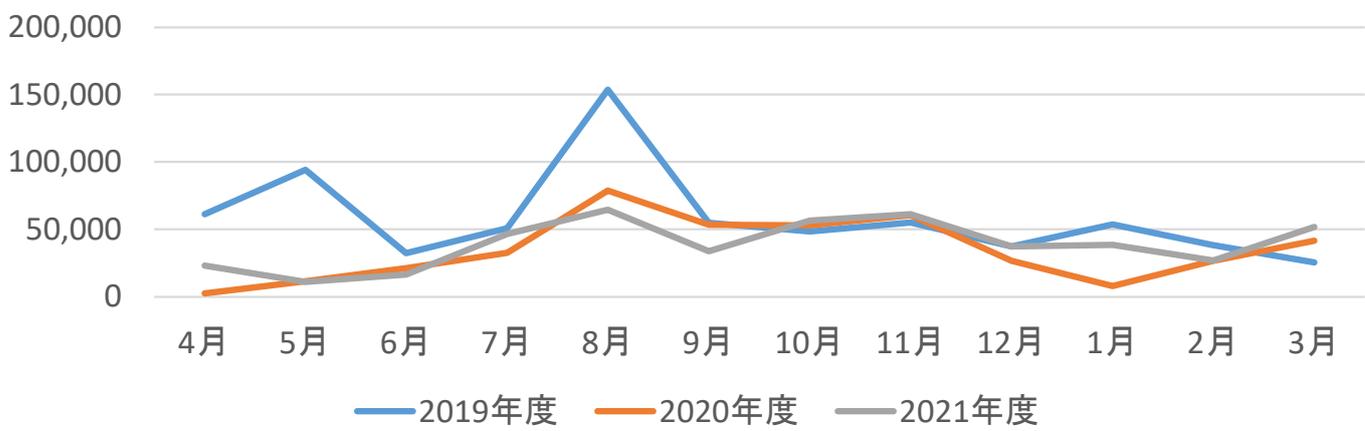
## 【2】姫路市主要観光施設入場者数

桜山周辺 月別推移

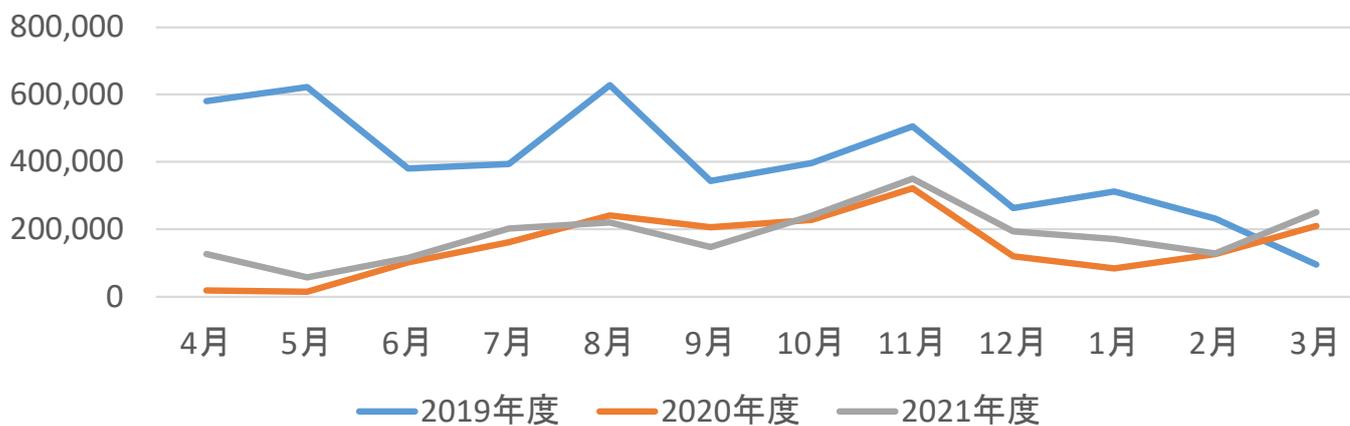
(単位 人)



その他 月別推移



合計 月別推移



# 【3】姫路市宿泊統計

## 調査概要

- (1) 調査対象期間：2021年4月～2022年3月
- (2) 調査方法：四半期毎に計4回、郵送によるアンケート
- (3) 調査項目： ①月別延べ宿泊者数の状況      ②月別客室稼働率  
                   ③日本人観光客の動向              ④外国人観光客の動向
- (4) 調査対象施設：30施設(客室数計4,589室)  
                           ※市内客室カバー率：72.4%(2019年12月3日時点の客室数を母数として算出)

【表1】調査対象施設の施設・客室数一覧

エリア	施設		客室		エリア詳細
	数(軒)	比率	数(室)	比率	
中心部	20	66.7%	4,003	87.2%	姫路駅を中心とする、中心市街地および近接エリア
周辺部	10	33.3%	586	12.8%	
合計	30	100.0%	4,589	100.0%	

- (5) 調査主体：姫路経済研究所

## 調査結果

### ①月別延べ宿泊者数の状況

#### 年間の状況

- ◆2021年度の延べ宿泊者数は、993,671人(月平均82,806人)であった。
- ◆日本人延べ宿泊者数は、989,221人(月平均82,435人/99.6%)であった。
- ◆外国人延べ宿泊者数は、3,719人(月平均310人/0.4%)であった。

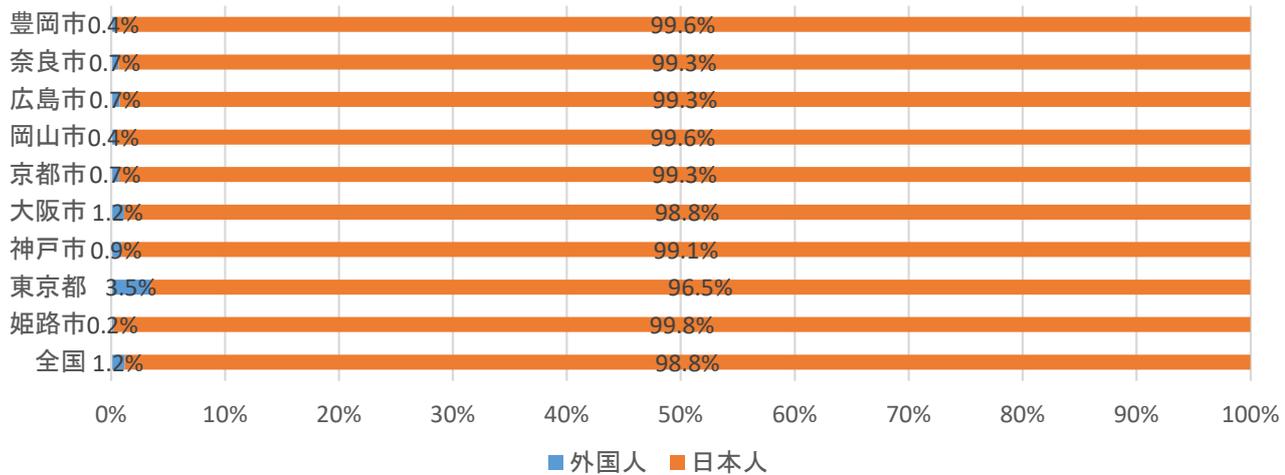
【表3】月別延べ宿泊者数

	2021年度 総数(人)	内訳(人)			2020年度 総数(人)	2019年度 総数(人)
		日本人	外国人	国籍不詳		
4月	75,140	74,905	187	48	46,940	136,510
5月	62,406	62,043	344	19	44,666	126,121
6月	70,741	70,495	209	37	66,368	111,348
小計	208,287	207,443	740	104	157,974	373,979
7月	85,784	85,000	733	51	79,017	118,228
8月	81,504	81,261	201	42	84,789	146,991
9月	68,738	68,560	91	87	94,808	119,976
小計	236,026	234,821	1,025	180	258,614	385,195
10月	88,914	88,337	515	62	107,114	124,474
11月	103,952	103,534	331	87	114,380	137,252
12月	109,690	109,292	293	105	95,207	125,097
小計	302,556	301,163	1,139	254	316,701	386,823
1月	83,526	83,187	251	88	68,527	111,458
2月	67,569	67,340	215	14	66,206	99,370
3月	95,707	95,267	349	91	90,871	77,149
小計	246,802	245,794	815	193	225,604	287,977
合計	993,671	989,221	3,719	731	958,893	1,433,974

注) 2021年度は、調査対象30施設の集計値  
 注) 2020年度は、調査対象31施設の集計値  
 注) 2019年度は、調査対象31施設の集計値

## 調査結果

### ◆日本人・外国人延べ宿泊者数比率の他都市との比較



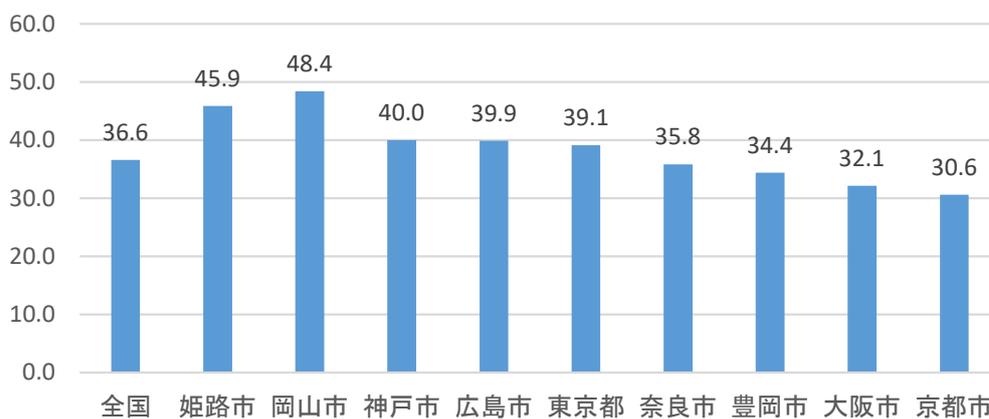
(出典)観光庁「宿泊旅行統計調査 第2次速報値(2021年4月～12月)」より当ビューロー作成

### ②月別客室稼働率

#### 年間の状況

- ◆観光庁データでの客室稼働率では(45.9%)の他都市との比較では、全国平均(36.6%)や、他の大半の都市を上回る実績。
- ◆姫路経済研究所データでの客室稼働率(56.2%)は、2020年度比6.6%増となった。

### ◆客室稼働率の他都市との比較【観光庁データ】



(出典)観光庁「宿泊旅行統計調査 第2次速報値(2021年4月～2022年3月)」より当ビューロー作成

### ◆客室稼働率の月別推移(4～3月)【姫路経済研究所調査】

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	平均
姫路市	2021年度	53.9%	51.4%	53.8%	56.5%	50.6%	48.6%	57.5%	66.9%	67.3%	52.5%	51.5%	63.6%	56.2%
	2020年度	31.5%	29.7%	42.6%	47.2%	47.2%	56.5%	62.6%	68.0%	58.9%	44.4%	48.8%	57.3%	49.6%
	前年度比(ポイント)	22.4%	21.7%	11.2%	9.3%	3.3%	-7.9%	-5.2%	-1.1%	8.4%	8.0%	2.7%	6.2%	6.6%

(出典)姫路経済研究所調査

# 【3】姫路市宿泊統計

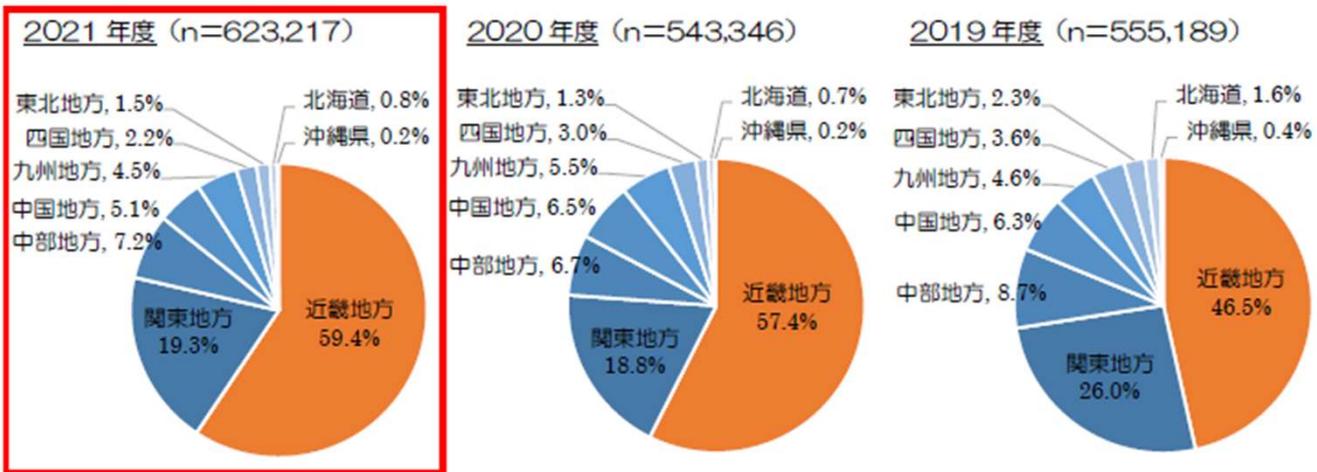
## 調査結果

### ③日本人観光客の動向

#### 年間の状況

調査対象全30施設中、日本人延べ宿泊者数の内訳の回答があった21施設の回答を集計すると、  
 ◆居住地別では、近畿地方が59.4%で最も多く、次いで関東地方19.3%、中部地方7.2%、中国地方5.1%となった。  
 ◆近畿地方の内訳は、兵庫県が約半数を占めており、次いで大阪府、京都府となった。

#### ◆日本人延べ宿泊者数の居住地内訳と過去3年間の比較(地域不明を除く)



#### ◆日本人延べ宿泊者数の月別居住地別人数と比率

地方	2021年度 人数(人)													比率	2020年度 合計(人)	前年度比
	合計	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月			
近畿地方	369,941	26,193	22,132	25,267	33,100	34,089	27,239	32,164	38,247	41,600	30,516	25,531	33,863	59.4%	311,877	18.6%
兵庫県	190,716	12,987	11,096	12,448	15,508	16,892	13,672	16,343	20,374	24,207	17,101	13,610	16,478	30.6%	162,849	17.1%
大阪府	120,314	8,716	7,427	8,885	11,923	11,690	9,619	10,606	11,191	10,698	8,909	8,366	12,284	19.3%	102,370	17.5%
京都府	23,291	1,751	1,250	1,459	2,296	2,161	1,649	1,992	2,231	2,683	2,123	1,547	2,149	3.7%	19,335	20.5%
奈良県	12,446	990	857	845	1,214	1,245	905	1,155	1,465	1,184	813	695	1,078	2.0%	9,505	30.9%
滋賀県	9,796	690	602	598	856	909	515	792	1,447	1,168	668	634	917	1.6%	7,387	32.6%
和歌山県	7,203	618	489	545	728	728	454	743	771	840	460	379	448	1.2%	5,474	31.6%
三重県	6,175	441	411	487	575	464	425	533	768	820	442	300	509	1.0%	4,957	24.6%
関東地方	119,996	10,076	7,050	9,246	10,188	8,865	7,509	10,913	12,650	13,368	10,002	7,729	12,400	19.3%	101,938	17.7%
中部地方	44,869	2,971	2,199	2,640	4,426	3,376	2,650	4,122	4,845	4,928	3,907	3,330	5,495	7.2%	36,401	23.3%
中国地方	31,624	2,419	1,929	2,286	2,561	2,641	1,990	2,903	3,115	3,510	2,608	2,088	3,574	5.1%	35,117	-9.9%
九州地方	27,929	2,322	1,826	2,116	2,288	2,034	2,098	2,474	3,105	2,917	2,094	1,716	2,939	4.5%	29,927	-6.7%
四国地方	13,788	962	736	780	1,182	1,168	949	1,117	1,646	1,515	1,378	967	1,388	2.2%	16,190	-14.8%
東北地方	9,241	549	482	449	857	876	816	866	1,013	1,032	735	657	909	1.5%	7,213	28.1%
北海道	4,693	308	187	311	338	293	241	829	822	502	206	224	432	0.8%	3,690	27.2%
沖縄県	1,136	101	76	54	97	77	99	69	118	105	105	100	135	0.2%	993	14.4%
小計	623,217	45,901	36,617	43,149	55,037	53,419	43,571	55,457	65,561	69,477	51,551	42,342	61,135	100%	543,346	14.7%
地域不明	366,004	29,004	25,426	27,346	29,963	27,842	24,989	32,880	37,973	39,815	31,636	24,998	34,132	-	409,477	-10.6%
日本人合計	989,221	74,905	62,043	70,495	85,000	81,261	68,560	88,337	103,534	109,292	83,187	67,340	95,267	-	952,823	3.8%

注) 居住地別の人数は、日本人居住地内訳の回答があった21施設の集計値

# 【3】姫路市宿泊統計

## 調査結果

### ④外国人観光客の動向

#### 年間の状況

調査対象全30施設中、外国人延べ宿泊者数の内訳の回答があった24施設の回答を集計すると、  
 ◆国・地域別では、フランスが22.7%で最も多く、次いでベトナム14.6%、フィリピン12.8%、中国7.3%となっており、上位3カ国で50.1%と、全体の約半数を占めている。(フランスについては、7月に東京オリンピックのフランス柔道チームが滞在した。)

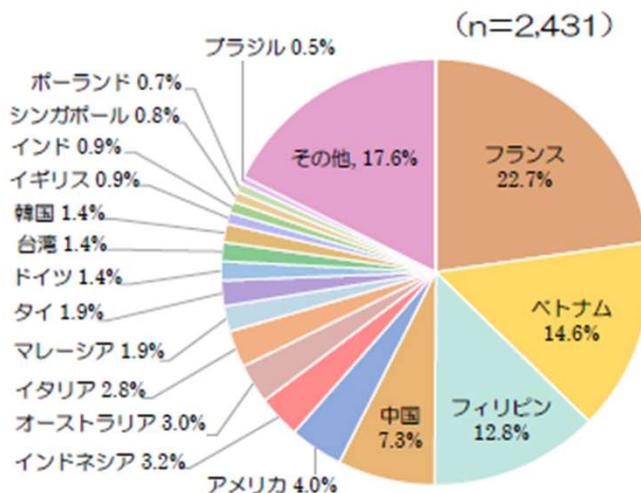
◆エリア別ではアジアが46.3%と、全体の約半数を占めている。

#### ◆【国・地域別】外国人延べ宿泊者数の月別人数と比率

No	国・地域	2021年度 人数(人)												構成比	2020年度 合計(人)	前年度比	
		合計	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月				3月
1	フランス	553	2	0	0	542	0	0	8	0	1	0	0	0	22.7%	49	1028.6%
2	ベトナム	355	31	43	14	23	43	6	41	51	54	21	13	15	14.6%	409	-13.2%
3	フィリピン	310	2	87	3	12	21	0	150	8	16	4	2	5	12.8%	1,061	-70.8%
4	中国	178	11	4	5	13	2	29	8	26	11	40	22	7	7.3%	415	-57.1%
5	アメリカ	98	1	1	0	18	6	18	17	8	1	4	5	19	4.0%	184	-46.7%
6	インドネシア	79	17	3	1	4	3	2	10	4	13	15	5	2	3.2%	222	-64.4%
7	オーストラリア	73	0	1	0	0	7	0	46	0	2	1	0	16	3.0%	24	204.2%
8	イタリア	68	0	0	0	0	0	0	0	48	20	0	0	0	2.8%	25	172.0%
9	マレーシア	47	0	0	1	0	0	0	43	2	0	0	1	0	1.9%	8	487.5%
10	タイ	47	30	2	8	0	0	2	0	0	2	0	0	3	1.9%	37	27.0%
11	ドイツ	35	0	0	0	3	0	1	0	25	2	0	0	4	1.4%	211	-83.4%
12	台湾	35	2	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	30	1.4%	67	-47.8%
13	韓国	34	2	3	0	3	7	2	2	6	1	2	1	5	1.4%	212	-84.0%
14	ジャバ	21	0	0	0	0	0	0	19	0	0	0	1	1	0.9%	373	-94.4%
15	インド	21	1	0	0	0	5	0	13	1	0	0	0	1	0.9%	43	-51.2%
16	シンガポール	19	0	0	5	0	1	0	4	0	2	3	1	3	0.8%	24	-20.8%
17	オーストラリア	17	0	0	0	0	0	0	0	0	8	0	2	7	0.7%	1	1600.0%
18	ブラジル	13	0	0	7	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0.5%	78	-83.3%
19	その他	428	19	21	4	42	56	5	114	91	32	15	5	24	17.6%	725	-41.0%
小計		2,431	118	165	48	666	151	65	475	270	168	105	58	142	100.0%	4,168	-41.7%
国籍不詳		1,288	69	179	161	67	50	26	40	61	125	146	157	207	-	1,000	28.8%
外国人合計		3,719	187	344	209	733	201	91	515	331	293	251	215	349	-	5,168	-28.0%

注) 国・地域別の人数は、外国人居住地内訳の回答があった24施設の集計値

#### ◆外国人延べ宿泊者数の国・地域別内訳(国籍不詳を除く)



注) 外国人延べ宿泊者のうち、国籍不詳を除く

調査概要

【調査1】

分析媒体：HP姫路観光ナビ「ひめのみち」  
 調査期間：2021年4月1日～2022年3月31日  
 調査内容：①セッション推移  
 ②国別・都道府県別セッション

【調査2】

分析媒体：Instagram(himeji\_kanko)  
 調査期間：2021年4月1日～2022年3月31日  
 調査内容：①フォロワー推移・属性  
 ②エンゲージ

調査結果

年間の状況

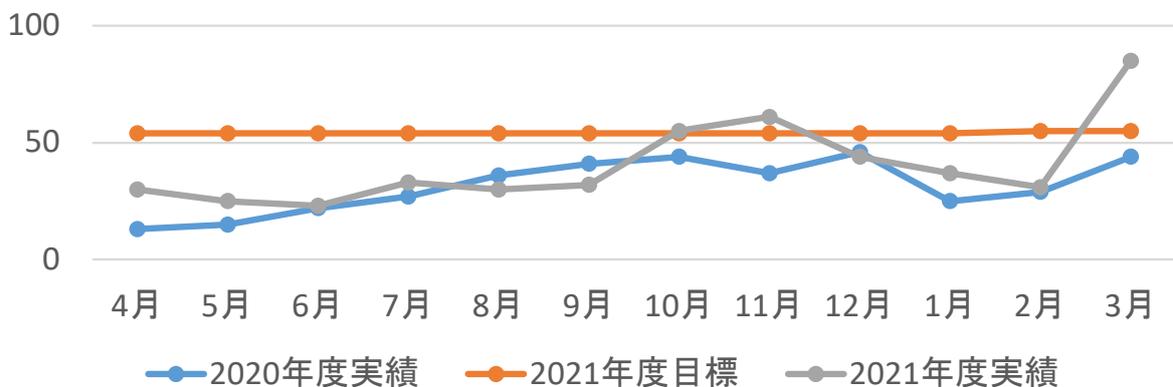
◆イベント情報「大恐竜博」や3月末の桜の開花時期のアクセス増により、3月は前年度比193%増となった。  
 ◆4月～3月のセッション数の合計は前年度比129%となったが、目標のセッション数の達成率は75%にとどまった。

HP「ひめのみち」セッション(独自KPI)

※( )は海外からのアクセス (単位千件)

	1Q				2Q				3Q				4Q				合計
	4月	5月	6月	計	7月	8月	9月	計	10月	11月	12月	計	1月	2月	3月	計	
2020年度実績	13 (1)	15 (1)	22 (1)	50 (3)	27 (2)	36 (0)	41 (0)	104 (2)	44 (1)	37 (1)	46 (0)	127 (2)	25 (0)	29 (1)	44 (1)	98 (2)	379 (9)
2021年度目標	54 (8)	54 (8)	54 (8)	162 (24)	54 (8)	54 (8)	54 (8)	162 (24)	54 (8)	54 (9)	54 (9)	162 (26)	54 (8)	55 (9)	55 (9)	164 (26)	650 (100)
2021年度実績	30 (1)	25 (0)	23 (1)	78 (2)	33 (1)	30 (0)	32 (1)	95 (2)	55 (1)	61 (1)	44 (0)	160 (2)	37 (0)	31 (1)	85 (1)	154 (2)	487 (8)
目標達成率	53%	46%	44%	48%	61%	56%	59%	59%	102%	113%	81%	99%	69%	56%	155%	94%	75%

セッションの月別推移(前年同期対比)



調査結果

②国別・都道府県別セッション

年間の状況

◆国別セッションについての構成比は、国内98.45%海外1.55%であった。

◆大阪、東京、愛知、福岡など大都市圏でかつセッション数のボリュームエリアからのセッション数も増え、国内については前年度比29.04%増となった。

◆コロナの影響の長期化により、海外からセッションは2021年度も2020年度と同程度となった。

【都道府県別セッション】

日本		2020年度 年間	2021年度 年間	前年比	構成比
順位	都道府県	371,814	479,802	29.04%	98.45%
1	兵庫	141,521	178,293	25.98%	37.16%
2	大坂	85,581	110,847	29.52%	23.10%
3	東京	38,800	51,176	31.90%	10.67%
4	神奈川	29,203	34,487	18.09%	7.19%
5	愛知	14,270	19,927	39.64%	4.15%
6	福岡	9,567	12,726	33.02%	2.65%
7	京都	7,739	9,493	22.66%	1.98%
8	岡山	4,620	6,667	44.31%	1.39%
9	埼玉	5,083	6,937	36.47%	1.45%
10	広島	3,516	5,090	44.77%	1.06%
11	千葉	3,528	5,020	42.29%	1.05%
12	北海道	2,471	3,901	57.87%	0.81%
13	奈良	2,824	3,180	12.61%	0.66%
14	静岡	2,270	3,067	35.11%	0.64%
15	岐阜	1,461	2,866	96.17%	0.60%

【国別セッション】

		2020年度 年間	2021年度 年間	前年比	構成比
日本		371,814	479,802	29.04%	98.45%
海外		7,421	7,575	2.08%	1.55%
欧米豪	アメリカ	2,060	2,245	8.98%	0.46%
	ドイツ	134	214	59.70%	0.04%
	フランス	245	169	-31.02%	0.03%
	オーストラリア	108	134	24.07%	0.03%
	スペイン	69	40	-42.03%	0.01%
	イギリス	81	73	-9.88%	0.01%
アジア	中国	580	636	9.66%	0.13%
	台湾	551	606	9.98%	0.12%
	香港	306	261	-14.71%	0.05%
	タイ	187	151	-15.87%	0.04%
その他		3,100	3,046	-1.74%	0.62%
合計(日本+海外)		379,235	487,377	28.52%	-

## 調査結果

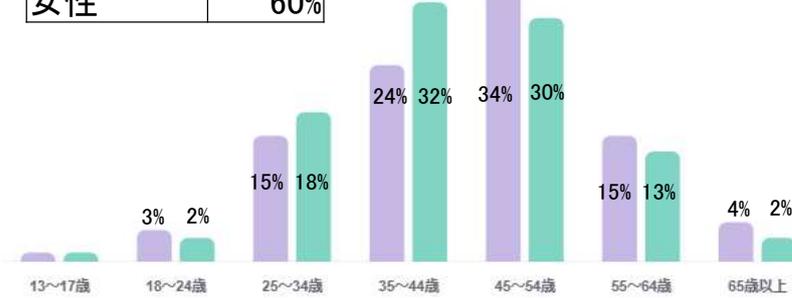
### 第一～第三四半期の状況

- ◆2020年10月に開始してから、フォロワーは毎月純増で推移している。
- ◆フォロワーは20代から50代の女性が8割を占めており、ビューローのターゲットと合致している。
- ◆エンゲージ率(投稿への反応の割合)では、「姫路城周辺の桜開花情報」等、「花の情報」など瞬間的な投稿に対して、比較的高くなる傾向有り。
- ◆イベント情報はリーチ(投稿の閲覧)は高いが、エンゲージ(投稿への反応)は低い傾向にある。

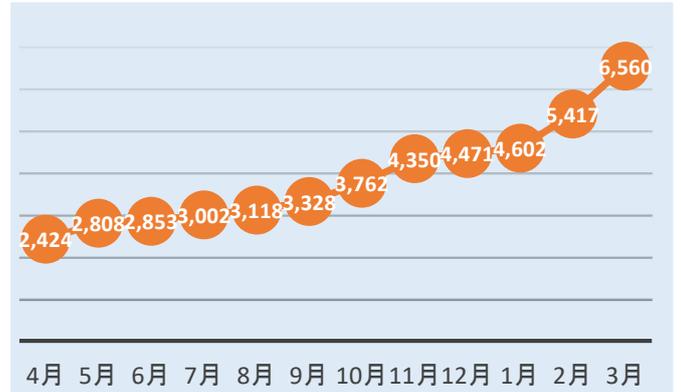
### A. フォロワー推移・属性

男性 女性

男性	40%
女性	60%



※Creator Studioのインサイトより抽出



### 居住地

姫路市	47%
姫路市外・兵庫県内	10%
兵庫県外	43%

### B. エンゲージの高い投稿(TOP10)

エンゲージ…投稿に対してどれだけのユーザーが反応(エンゲージメント)したかを割合で示したもの。(いいね! + コメント + シェア + 保存) / リーチ

(単位 件)

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
いいね!	479	357	440	336	546	401	387	297	557	410
コメント	1	0	0	2	1	0	3	1	3	1
シェア										
保存	11	7	12	3	24	10	1	3	11	5
リーチ	2,441	2,052	2,563	1,961	3,428	2,474	2,450	1,910	3,630	2,757
エンゲージ率	20.11%	17.74%	17.64%	17.39%	16.66%	16.61%	15.96%	15.76%	15.73%	15.09%



姫路城周辺桜開花情報



姫路城周辺八重桜



姫路市内桜PR動画告知



姫路城牡丹開花情報



御城印新デザイン告知



姫路ばら園開園告知



姫路城特別展示告知



好古園夜桜会告知



「住みたいお城ランキング」告知



ヤマサ蒲鉾蓮の花

### C. リーチの高い投稿(TOP10)

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
いいね!	1,337	1,658	1,556	845	460	748	2,036	289	510	595
コメント	3	1	5	9	0	8	17		1	0
シェア										
保存	514	218	242	22	23	88	216	6	9	33
リーチ	88,145	72,916	71,472	70,851	63,708	55,441	54,858	39,356	37,118	32,334
エンゲージ率	2.10%	2.57%	2.52%	1.24%	0.76%	1.52%	4.14%	0.75%	1.40%	1.94%



市内スイーツ店紹介



市内スイーツ店紹介



市内ロケテレビ番組告知



フォロワーキャンペーン告知



まちあるきイベント告知



書写観光施設愛称募集



市内菓子店紹介



イベント「Himeji Genki応援フェスティバル」告知



イベント「姫路名菓でおもてなし」告知



イベント「町家の日」告知

# 【6】姫路市観光案内所への問い合わせ状況

## 調査概要

(1) 調査対象期間：2021年4月～2022年3月  
 (3) 調査項目：①問い合わせ(国内・外国人)

(2) 調査方法：来所者からのヒアリングを毎日集計  
 ②外国人来所者の居住地(国別)

## 調査結果

### 年間の状況

◆国内観光客の問い合わせ事項について、コロナの影響を受けていない2019年度と構成比ベースで比較すると、上位項目については似た傾向になっている。

### ①2021年度 問い合わせ(国内・外国人)

問い合わせ項目	国内		外国人	
	件数	構成比	件数	構成比
1 バス	4,218	17%	0	0%
2 姫路城	2,348	9%	76	14%
3 飲食店	1,482	6%	15	3%
4 市内マップ	1,444	6%	0	0%
5 書写山	1,436	6%	74	14%
6 Tel 観光	1,097	4%	0	0%
7 土産	630	2%	6	1%
8 ロッカー	608	2%	11	2%
9 好古園	601	2%	35	6%
10 レンタサイクル	402	2%	14	3%
11 催し物情報	335	1%	0	0%
12 太陽公園	320	1%	0	0%
13 宿泊	244	1%	2	0%
14 セントラルパーク	234	1%	0	0%
15 美術館	202	1%	3	1%
16 山陽電車	180	1%	0	0%
17 市外観光	179	1%	3	1%
18 文学館	169	1%	2	0%
19 姫路港	161	1%	6	1%
20 銀行	134	1%	0	0%
21 郵便局	134	1%	3	1%
22 西播磨	122	0%	0	0%
23 水族館	119	0%	2	0%
24 時刻表	112	0%	5	1%
25 病院	108	0%	2	0%
26 歴史博物館	80	0%	4	1%
27 動物園	61	0%	0	0%
28 Tel 旅館	60	0%	0	0%
29 切符	54	0%	4	1%
30 塩田温泉	50	0%	0	0%
31 県外観光	45	0%	1	0%
32 美術工芸館	43	0%	0	0%
33 植物園	43	0%	0	0%
34 日本玩具博物館	31	0%	0	0%
35 科学館	29	0%	0	0%
36 名古屋	24	0%	0	0%
37 観光タクシー	18	0%	0	0%
38 市内パンフ	0	0%	35	6%
39 市外パンフ	0	0%	6	1%
40 交通機関	0	0%	112	20%
41 金融機関	0	0%	5	1%
42 両替	0	0%	6	1%
43 その他	7,882	31%	115	21%
総合計	25,439		547	

### <参考> 2019年度(国内)

問い合わせ項目	件数	構成比
1 バス	11,595	18%
2 姫路城	8,803	14%
3 市内マップ	4,359	7%
4 飲食店	4,285	7%
5 書写山	3,629	6%
6 ロッカー	2,450	4%
7 土産	2,126	3%
8 好古園	1,902	3%
9 Tel 観光	1,863	3%
10 レンタサイクル	1,043	2%
11 セントラルパーク	932	1%
12 美術館	884	1%
13 宿泊	814	1%
14 催し物情報	728	1%
15 時刻表	588	1%
16 太陽公園	524	1%
17 歴史博物館	496	1%
18 市外観光	430	1%
19 姫路港	418	1%
20 山陽電車	364	1%
21 文学館	345	1%
22 郵便局	283	0%
23 銀行	233	0%
24 西播磨	226	0%
25 水族館	211	0%
26 病院	203	0%
27 切符	199	0%
28 Tel 旅館	142	0%
29 動物園	140	0%
30 塩田温泉	114	0%
31 県外観光	99	0%
32 植物園	85	0%
33 科学館	67	0%
34 名古屋	65	0%
35 美術工芸館	50	0%
36 観光タクシー	48	0%
37 日本玩具博物館	44	0%
38 遊園地・市民プール	27	0%
39 その他	13,435	21%
総合計	64,249	100%

### <参考> 2021年度 外国人来所者の居住地

国	人数
1 米 国	31
2 フィリピン	23
3 フ ラ ン ス	14
4 中 国	13
5 台 湾	13
6 英 国	13
7 ド イ ツ	12
8 マレーシア	11
9 イ ン ド	11
10 カ ナ ダ	10
11 インドネシア	9
12 韓 国	7
13 ベ ト ナ ム	6
14 ペ ル ー	5
15 ネ パ ール	4
16 タ イ	3
17 ス イ ス	3
18 オーストラリア	3
19 ブラジル	3
20 スリランカ	2
21 ミャンマー	2
22 カンボジア	2
23 ス ペ イ ン	2
24 アイルランド	2
25 ル ー マ ニ ア	2
26 ナイジェリア	2
27 その他アフリカ	2
28 アルゼンチン	2
29 ロ シ ア	1
30 スウェーデン	1
31 フィンランド	1
32 ポーランド	1
33 ブルガリア	1
34 メ キ シ コ	1
35 不明	260
計	478